

コンプライアンス行動規範

1. お客様との信頼関係

- (1) お客様からの苦情、意見、要望を正確に理解し迅速かつ誠実に対応します。
- (2) 商品およびサービスの提供に当たっては、個人情報保護法や労働基準法をはじめとする関係法令を遵守するとともに、社会規範を尊重し、公正で透明な方法によるものとします。
- (3) 新たな商品やサービスを提供する場合は、社会に有用であること、また安全であることを十分確認します。また、商品の安全性に関する情報を入手した場合は、直ちに関係部署に連絡し、事実関係を確認し、問題があると判明した場合には、迅速かつ適切な対応をとります。
- (4) 営業活動に当たっては、不正競争防止法などの関係法令を遵守し、お客様に有益で正確な情報を提供します。
- (5) 契約の締結等により知り得たお客様の情報については、漏洩等のないよう、細心の注意をもって厳正に管理します。

2. 仕入先および関係業者との信頼関係

- (1) 公正かつ自由な取引を確保し、カルテルや談合、優越的地位の濫用など、独占禁止法違反となるような行為は行いません。
- (2) 取引に当たっては、全ての仕入先および関係業者が、当社と対等の立場にある良きパートナーであることを十分認識して、公正かつ誠実に対応します。
- (3) 仕入先および関係業者との間での接待や贈答品の授受は、社会通念上妥当な範囲を超えては行いません。
- (4) 契約の締結等により知り得た仕入先および関係業者の機密情報については、漏洩等のないよう、細心の注意をもって厳正に管理します。

3. 従業員との信頼関係

- (1) 安全・衛生に関する法令を遵守し、誰もが安心して働くことができる職場環境の整備に努めます。
- (2) 一人ひとりの人権を尊重し、差別につながるような言動は行いません。セクシャル・ハラスメント、またはセクシャル・ハラスメントと誤解されるおそれのある行為は行いません。

4. 社会からの信頼

- (1) 関係法令を遵守し、社会規範を正しく理解して社会から不信を招く行為は行いません。
- (2) 全ての事業活動に当たって、環境保全を重視するとともに、環境に関する法令を遵守し、環境負荷の抑制に努めます。
- (3) 政治家や公務員に対しては、贈賄等の法令違反となる行為はもとより、政治・行政との癒着というような誤解を招きかねない行動を厳に慎み、健全かつ透明な関係づくりに努めます。
- (4) 市民社会に脅威を与える反社会的勢力とは、一切の関係を遮断します。
- (5) いかなる状況においても人権を尊重し、差別につながるような言動は行いません。
- (6) 企業市民として、社会貢献活動に積極的に参加することにより、社会の発展に寄与します。

以　上